|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ:Глава района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Ю.Бобрышев\_\_\_\_\_\_\_\_2025года  |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Краснощёковский детский сад «Малыш»

(наименование организации)

на 2025 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
|  Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.  Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | Совершенствовать число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации.Увеличить объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 31.12.202531.12.2025 | Методист детского сада Воронкова О.П.Методист детского сада Воронкова О.П. |
|  Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. |  Привести в соответствие информацию на официальном сайте детского сада информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.  | 31.12.2025 | Методист детского сада Воронкова О.П. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Увеличить число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | 31.12.2025 | Заведующий МБДОУ Краснощёковский детский сад «Малыш»Прокопенко Н.И. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.количество условий доступности организации для инвалидов. | Обеспечить на прилегающей территории к организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.Обеспечить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.количество условий доступности организации для инвалидов. | 01.06.202731.08.2026 | Заведующий МБДОУ Краснощёковский детский сад «Малыш»Прокопенко Н.И.Заведующий МБДОУ Краснощёковский детский сад «Малыш»Прокопенко Н.И. |
|  Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 31.08.2026 | Методист детского сада Воронкова О.П. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. | Обеспечить первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.Увеличить число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации. | 31.12.202531.12.2025 | Заведующий МБДОУ Краснощёковский детский сад «Малыш»Прокопенко Н.ИЗаведующий МБДОУ Краснощёковский детский сад «Малыш»Прокопенко Н.И |
|  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.  | Увеличить число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации.  | 31.12.2025 | Заведующий МБДОУ Краснощёковский детский сад «Малыш»Прокопенко Н.И |
| Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг. | Совершенствовать наличие и понятность навигации внутри организации, графиком работы организации  | 31.12.2025 | Заведующий МБДОУ Краснощёковский детский сад «Малыш»Прокопенко Н.И |
| Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | Увеличить число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.  | 31.12.2025 | Методист детского сада Воронкова О.П. |

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к письму Министерства

образования и науки

Алтайского края

от\_\_\_\_\_\_\_2024 г. №

Разъяснения к размещению результатов НОК ОД – 2024, подготовке планов

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

1. На сайте муниципальных органов управления образованием публикуются результаты НОКО – 2024 организаций только Вашего города (района). Для этого необходимо в файле «Баллы и недостатки.zip» выбрать указанные организации. Дополнительно размещаются рейтинги образовательных организаций Алтайского края, сформированные по уровням образования (файлы «Рейтинг ДО.pdf», «Рейтинг ОО (муниц.).pdf)».
2. Организации – участники НОКО – 2024 размещают на официальных сайтах только свои результаты. Для этого необходимо в папке Вашего города (района) найти информацию о своей организации.
3. Мероприятия плана по устранению выявленных недостатков разрабатываются **только по тем** критериям, где не достигнуто максимальное значение (100 баллов).
4. В графе «Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией» необходимо отражать недостатки, указанные в индивидуальных рекомендациях организации-оператора с учетом общих рекомендаций Общественного совета.
5. В графе «Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией» отражать тезисно с учетом замечаний Оператора.
6. В столбце плана «Плановый срок реализации мероприятия» указывается дата, месяц и год **(ДД ММ ГГГГ).** В случае реализации мероприятия на постоянной основе указывается последняя дата года **(31.12. 2025).**
7. Если мероприятие плана по устранению выявленных недостатков не может быть выполнено до конца 2025 года, возможно формирование плана на трехлетний период – до сентября 2027 года **(31.08.2027).**
8. При формировании плана по устранению выявленных недостатков учитываются риски невыполнения мероприятий. Согласно части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.